



## 高齢者施設だより

2023年度の施設職員の紹介をいたします。宜しくお願いします。



### 1階事務所にいる職員

(所長、副所長、生活相談員、栄養士、事務員が居ます。)

いつも笑顔でお出迎え致します。  
ご家族様、ご利用者様の相談事を解決できるよう取り組んでいきます!



### えびな南ケアセンターの職員

えびな南デイサービスに来て、いっぱい笑って元気になりましょう!  
お待ちしております!!



### 特別養護老人ホームの介護職員



ご利用者様の楽しみを増やし、少しでも多くの笑顔がみれるよう職員一同頑張っております!

### 看護職員



ご利用者様の健康管理をしつつ、ご利用者様の笑顔が  
一目でも長く続くように支援させていただきます!



### 養護老人ホームの支援員・介護職員



ご利用者様が楽しく生活できるように支援しています。  
ご利用者様同士も助け合い・支えあって  
生活できる養護を目指しています。

### 地域包括支援センター



高齢者施設  
海老名南地域包括支援センター

南部地区、ご利用者様の  
なんでも相談窓口です!

### ご意見・ご要望について

2023年1月~5月

- 爪が伸びていることについて  
ご家族から、ご本人の爪が伸びて汚れているのご指摘をいただきました。  
→ 爪は伸びていないか、と気にかけていることが不足しておりました。入浴の際に爪が伸びているかどうか確認し、伸びていたら爪切りを行うよう職員へ指導いたしました。
- 外出時の身だしなみについて  
通院の際、ご家族から、冬にも関わらず薄着であるのご指摘をいただきました。  
→ 気温に合わせた衣類を選ぶ気配りが不足しておりました。どのような衣類が適しているかを職員へ指導いたしました。
- 請求書の送付について  
請求書をご利用者様の同居ご家族様へ送付していましたが、契約者のご家族様より、「請求書は契約者へ送付するものではないか」とのご指摘をいただきました。  
→ 同居ご家族様が契約者であると思い込んでおりました。  
書類で、契約者を確認のうえ、請求書を送付することを職員へ指導いたしました。

### ご支援 ご協力 感謝申し上げます

(敬称略) (順不同)

ご寄付 2023年1月~5月

〈物品の部〉 入澤 美知子  
海老名市園芸協会 トマト部会



### 編集後記

長男、長女のために流行りのおもちゃを買おうとしましたが…どこに行っても売り切れ…。  
子供に喜んでもらうために何とか買おうと孤軍奮闘しております…。

(猪俣)