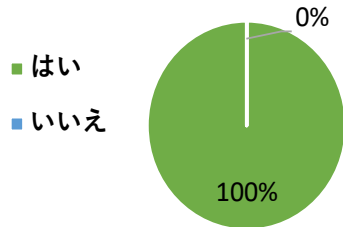


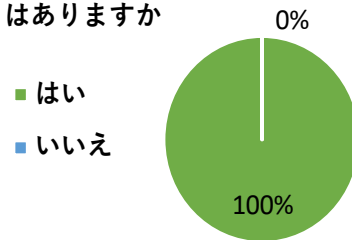
2024年度 顧客満足アンケート 集計結果

【特別養護老人ホーム】 ご家族様 24名回答

Q1.面会が可能になっていることを知っていますか

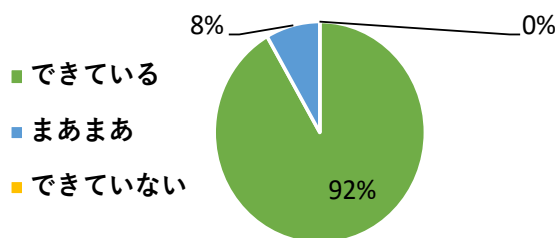


Q2.面会可能になってから、面会に来たことはありますか

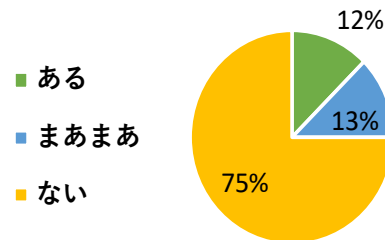


Q3. Q2で「はい」と回答した方

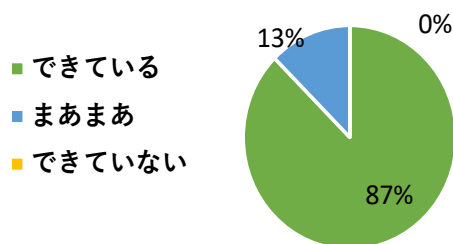
①面会時、介護職員は丁寧な挨拶ができていますか



②居室やフロア内に嫌な臭いがあるか

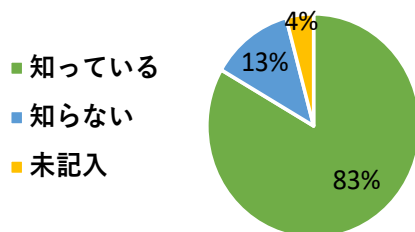


③居室やフロア内は清潔に保たれているか

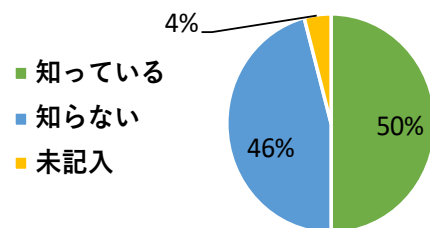


Q4.ご利用者一人ひとりには担当の介護職員がいます

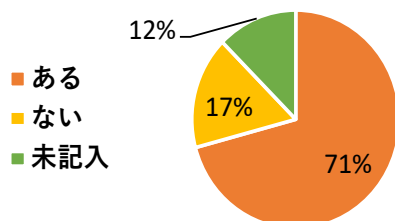
①担当の介護職員がいることを知っているか



②担当の介護職員の名前を知っているか



③担当の介護職員に、実際に会ったことがありますか



<アンケート結果より>

フロア内の臭いは、7割近くの方が「ない」という回答でした。換気等を実施することで変わってきていることがわかりました。

担当職員について、担当がいることは知っているも名前を知らないという回答が約半数あったことから、面会時に担当職員の紹介や職員自身で自分の名前を伝え会話することが必要と捉えました。