

2024年度 顧客満足アンケート 集計結果

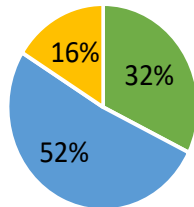
【栄養士】

ご利用者 特養 35名/養護 40名回答

Q1.施設の食事について満足していますか

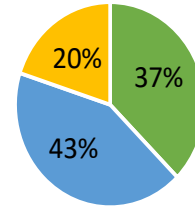
特別養護老人ホーム

■ 満足
■ ふつう
■ 不満



養護老人ホーム

■ 満足
■ ふつう
■ 不満



Q2. Q1の回答理由を教えてください

	特別養護老人ホーム	養護老人ホーム
満足	ご飯がおいしい	美味しい、色々メニューがある、味付けよい
ふつう	美味しいから金銭的にこの程度	作る人に差がある
不満	味付け薄い・小さくカットされている	しょっぱい、おかず量が少ない、献立同じ

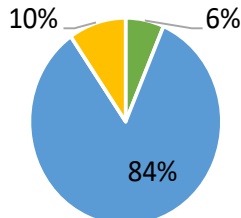
Q3.お気に入りの献立、苦手と感じられる献立を教えてください

	特別養護老人ホーム	養護老人ホーム
お気に入り	肉の献立、魚料理、濃い味付け料理、等	麺類、カレー、揚げ物類、肉、魚料理、パン等
苦手	副菜、蓮根、魚・肉料理、等	魚、鶏肉、人参・蓮根(硬い食材)、煮物等

Q4.食事の量はどのように感じますか

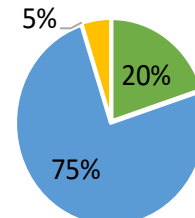
特別養護老人ホーム

■ 多い
■ ふつう
■ 少ない



養護老人ホーム

■ 多い
■ ふつう
■ 少ない



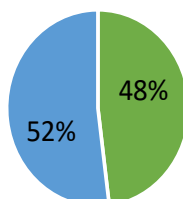
Q5. Q4の回答理由を教えてください

	特別養護老人ホーム	養護老人ホーム
多い	わからない	主食が多い
ふつう	ちょうどよい、自分のお腹にあってい	ちょうどよい
少ない	お腹いっぱいにならない	おかずが少ない

Q6. 掲示板の献立を見ているか

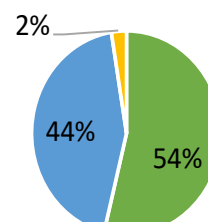
特別養護老人ホーム

■ 見ている
■ 見ていない



養護老人ホーム

■ 見ている
■ 見ていない
■ 未記入



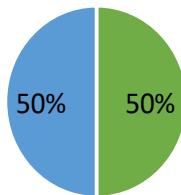
Q7. Q6の回答理由を教えてください

	特別養護老人ホーム	養護老人ホーム
見ている	献立を知りたい、おやつを知りたい、古い献立が掲示されたままの時がある	食事が楽しみ、気になる、興味がある
見ていない	どこにあるかわからない、目が悪く見えない	気にしていない

Q8. 「見ている」と回答した方
掲示板の献立は見やすいですか

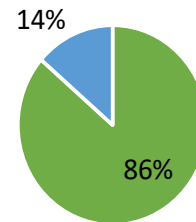
特別養護老人ホーム

■ 見やすい
■ 見にくい



養護老人ホーム

■ 見やすい
■ 見にくい



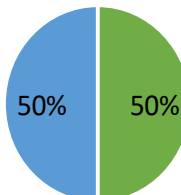
Q9. Q8の回答理由を教えてください

	特別養護老人ホーム	養護老人ホーム
見やすい	献立が先までわかるからよい、もっとたくさん(先まで) 知りたい	自分が食べられるものがあるか確認する、字の大きさが丁度よい
見にくい	目が悪いから教えてもらいたい	気にしていない、食堂に書いてある

Q10. 栄養士に食事の質問や相談が気軽にできているか

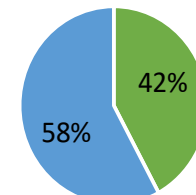
特別養護老人ホーム

■ はい
■ いいえ



養護老人ホーム

■ はい
■ いいえ



Q11. Q9の回答理由を教えてください

	特別養護老人ホーム	養護老人ホーム
はい	血压の高くならないメニューを教えてください、何か聞かれたら答える	体重の相談ができている、自分の正直な意見が言える
いいえ	自分から声をかけていないから（話していない）、意見が通らない等	誰かわからない、不満・意見がないから話すことがない、意見が通らない等

<アンケート結果より>

- ・ 食事の満足度は特養・養護共に”普通”と答える利用者が多く、満足・不満に対する比率も昨年と同様でした。
- ・ 週毎に掲示している献立の見やすさについて、特養・養護共に食事を楽しみにする利用者が多く、気にしている傾向にありました。その反面「どこに掲示されているかわからない」「目が悪くて見えない」との回答があり、掲示場所や発信の仕方に工夫する必要性がみえました。
- ・ 栄養士との関わりについては「栄養士が誰だかわからない」との返答が多く、利用者の認知状態から顔を見ないと忘れてしまわれていることがわかりました。また、意見が通らない事への不満もあった為、話し合いや理解を深める関わりを求められていることがわかりました。