

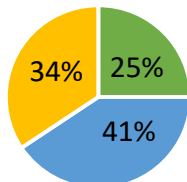
2024年度 顧客満足アンケート 集計結果

【看護職員】 ご利用者 特養 32名/養護 42名回答

Q1.えびな南に来る先生方とは話しやすくなっていますか

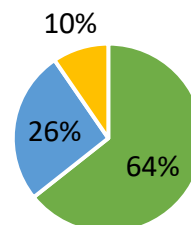
特別養護老人ホーム

■ はい
■ いいえ
■ 未記入



養護老人ホーム

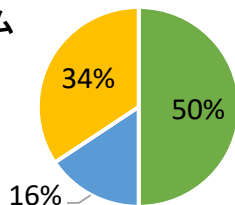
■ はい
■ いいえ
■ 未記入



Q2.看護職員は先生と話しやすい雰囲気を作ってくれていますか

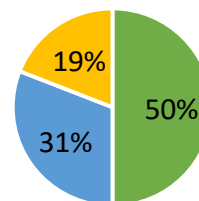
特別養護老人ホーム

■ はい
■ いいえ
■ 未記入



養護老人ホーム

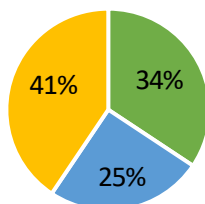
■ はい
■ いいえ
■ 未記入



Q3.あなたが看護職員に伝えたことをあなたの代わりに先生に伝えてくれていますか

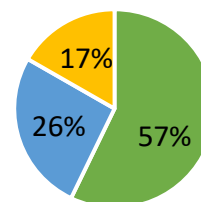
特別養護老人ホーム

■ はい
■ いいえ
■ 未記入



養護老人ホーム

■ はい
■ いいえ
■ 未記入



Q4.診察のとき、看護職員にどのようなことを望みますか

(特別養護老人ホーム)

- ・私の思っていたことをきちんと言ってくれている
- ・下痢をしている時、薬をやめたいと相談をしたら「自分で先生に伝えてください」と言われた。先生がいつくるのか、自分で伝えていいのかわからない。職員によって返答がちがうことがある

(養護老人ホーム)

- ・先生にはっきり胸のうちを話します。
- ・業務的で話せない
- ・気軽に先生に話をしてほしい

<アンケート結果より>

特別養護老人ホームの調査は、回答できない方にも伺ったため、無回答が多くありました。話しやすい雰囲気かどうかについては改善の余地があると感じられました。どのご利用者に対しても、「先生に話したいことはありませんか」と声をかけていくことを実施していきます。