

2024年度 顧客満足アンケート 集計結果

【地域包括支援センター】

杉久保地区、上河内地区、今里地区の地域（自治会、民生委員、地区社協等）関係者 22名

Q1.地区社協の活動に地域包括支援センターの職員が参加している目的でご存じの内容を教えてください（複数回答可）

1、参加目的をよくしらなかった	1名
2、困っている高齢者、心配な高齢者の早期発見のため	16名
3、地域において、よく出てくる困りごとの内容の把握のため	12名
4、民生委員、自治会、サロン関係者などの地域の関係者との情報共有、連携ため	20名
5、地域住民の自主活動や見守り活動への協力のため	15名
6、社会資源の提案や施策などの行政（市）への要望を把握するため	3名
7、地域包括支援センターの活動についての広報、PRのため	16名

Q2.地区社協の活動において、地域包括支援センターに期待することを教えてください（複数回答可）

1、 サロン活動などへの参加、協力	11名
2、 困っている高齢者や心配な高齢者についての相談	18名
3、 介護保険を始めとする、福祉サービスについての情報提供	19名
4、 他の地区の地区社協の活動状況などの情報提供	5名
5、 地域に多いお困りごとについての、対策の検討、実施	12名

Q3.上記の質問でお答えになった内容のうち、具体的に「どのような内容」で協力してほしいか、お考えがあればご記載下さい（自由記載）

<ul style="list-style-type: none">・人の困りごと、家族調査とかをしてもらえると安心・高齢者の方々の味方になってほしい。・地区社協の活動に対する指導・助言、情報提供をお願いしたい・不安な事柄等、気軽に相談できることを希望する（相談できる内容かどうか、躊躇することがある）。・高齢化に対応する新しい動き、活動等の情報があれば、教えてほしい。・困っている方、心配な方を発見した方について、どのような初期対応が望ましいか、基本的なことでもサービスについては知らないことが多いので情報提供してほしい。・サロン運営の相談、ボランティアの紹介・福祉サービスについては、何回でもサロン等で話してほしい。・今後の超高齢化社会における共助に関し、ご支援・アドバイスをお願いしたい。・サロン参加者は実際高齢者が多いが、困ったことの相談があった際に、お話を伺って頂き、解決したこともあり、良かった。忙しいと思うが、来てほしい（民生委員との連絡もとりやすいかも・・・）・今まで通りでOK（サロンに）毎回来てほしい。

Q4.日頃の地域包括支援センターの活動について、ご意見、ご要望などあればご記入下さい

(自由記載)

- ・ イベントなどで高齢者でも行える体操など、とてもためになり、楽しく、参考になる。
- ・ 地域の担当として、同じ方が来て下さるので、色々な面で話しやすかったり、相談しやすい雰囲気があるので有難い。
- ・ 限定された人数の活動に敬意を方する。
- ・ ご多忙の中をきめ細かく見舞っていることに感謝している。
- ・ 夜の会議にも参加頂き、（地区社協の）活動について理解していることに感謝。
- ・ 民生委員となるべく接点を設けてほしい。
- ・ 日頃の地道可活動に感謝している。

<アンケート結果より>

- ・ おおむね包括の活動が理解されていることが分かりました。
 - ・ 包括が社会資源の提案や政策などの行政への要望の把握の部分については知っている人が少なかったため、今後、地域ケア会議の内容等についてPRしていくことが必要とわかりました。各地区の地区社協の会合の場などで情報提供を行っていきます。
 - ・ 期待することについては、個別事例への相談だけでなく、地域活動や地域課題への支援、福祉サービス等についての情報提供への期待も大きいことがわかりました。
- 定期的な相談の機会の確保や各種情報提供、サロン活動への協力・支援を実施していきます。
- ・ 地域包括支援センターに期待することとして、イベントへの協力や民生委員となるべく多くの接点をもってほしい、ということがありました。民協定例会に参加し、民生委員の方と情報交換を積極的に行っていきます。

