

## 第2回 えびな南高齢者施設 運営協議会 議事録

日時：2023年9月15日（金）14：00～16：00

場所：地域交流室（1階）

参加者：（敬称略）

地域住民代表（自治会長）	3名
ボランティア代表	1名
家族代表	1名 1名（欠席）
施設代表	1名（在宅介護課 課長）
所長（司会）・副所長（記録）	2名

### 1. 挨拶

### 2. 活動状況の報告

（1）2023年度4月～6月の活動報告について

- ①運営状況・・・・・・・・・・資料①参照  
 養護老人ホーム、特別養護老人ホーム、ショートステイ、デイサービスの利用状況について、稼働率等を説明する。
- ②ボランティアについて  
 コロナ禍により、ボランティア活動全般の活動をご遠慮していたため、活動なかったことを報告する。
- ③事故・苦情について・・・・・・・・・・資料②参照  
 資料にもとづき、事故・苦情の内容について説明する。

#### ご意見・ご質問

Q. 事故は、どの時間帯で起きているのでしょうか。

夜中の通院だと、人が少ない中で大変だろうと思いました。

A. 例えば、「意識がない」等、緊急なケースは夜中でも救急車を呼びますが、痛み等の場合、ご様子を見て日中に通院するというケースもあります。

資料の中で、起きた時間帯がわかるように工夫したいと思います。

- ・事故の予見は、なかなか難しいと思います。突発的な行動を予見するということはできないが、通常の行動は予見できないといけないと思います。
- ・「転倒＝骨折」になるのですね。

所長より）極端な例として、“動く転んでケガをする”ことを防ぐために、動きづらい環境にしてしまうこと（＝虐待）が問題となった施設もあります。やるべきことをしたけど、やむを得なかった…という例はあるので、ご家族にも日頃からコミュニケーションを図り、ご理解いただけるように努めています。

- ・自宅でも、やってほしくないことを言っても、わからずにやってしまいケガをすることがあるので、やむを得ないケガがある、ということは理解できます。

④防災関係 ～ 夜間想定避難訓練の実施（6月）

夜勤職員（養護老人ホーム1名、特別養護老人ホーム2名、宿直者1名）しかいない時間帯で火災が起きたことを想定し、避難誘導や応援に駆けつけた職員への指示等、どのように動くのかを訓練したことを報告する。

(2) 感染症に対する取組みについて・・・・・・・・資料③参照

資料にもとづき、4月～9月までに発生した新型コロナウイルス感染症の感染状況について説明する。

(3) 社会福祉法人としての公益的取組み・・・・・・・・広報誌参照

- ①ライフサポート事業 ②就労支援事業

広報誌の最後のページに事例を掲載していることを紹介する。

(4) 職員代表から（在宅介護課 課長）・・・・・・・・配布資料：デイサービス通信

デイサービスを見学していただき、送迎で利用している「階段昇降機」について紹介し、体験していただく。

ご意見・ご質問

- ・作成された、手作りの「デイサービス通信」は温かみがあって、とても目を引くと思います。パソコンで作成されるお知らせばかりなので、手作りの「デイサービス通信」を自治会で回覧したほうが見てもらえると思います。持参してもらえれば自治会内で回覧できます。

所長より）ぜひ回覧をお願いしたいです。ご提案、ありがとうございます。

3. 地域住民代表者より

- ・デイサービスの見学をして、お風呂を始めてみましたが驚きました。防災訓練では、最悪の状況（少人数）を想定した訓練を実施していて素晴らしいと思いました。
- ・自治会のイベントとして、10月8、9日におまつりを予定しています。その時にお神輿が出ます。施設の近くも通りますので、ぜひ見てください。
- ・見学してみて、実際に職員の方が一生懸命に取り組んでいることがよくわかりました。9月18日に、75歳以上の方へ敬老のお祝い品を渡す予定ですが、個人情報の扱いが変わり、市を通じて個人情報開示の了承を得た人しか、人数把握ができなくなってしまった。民生委員が75歳以上の方が誰かという情報を持っているが、自治会としてその情報は得ることはできないため、難しいところになっています。

**4. ボランティア代表より**

- ・10月より、施設で「踊りクラブ」の活動が再開となり、楽しみにしています。

**5. 次回の日程**      第3回えびな南高齢者施設運営協議会    12月15日（金）14時～16時